

MIND BASICS

— COMMUNICATION

Schwierige Botschaften vermitteln, ohne den Anderen dabei zu „verlieren“

Gute Kommunikation gilt als wichtiges Werkzeug in der Führungsarbeit und ist oft der Schlüssel, um notwendige Änderungen umzusetzen und voranzubringen.

Gerade dann, wenn massivere Probleme oder Fehler aufgetreten sind oder Sie Ihr Gegenüber zu einer Veränderung bewegen möchten, können Gespräche auch mal sehr emotional werden. Dann zeigt sich oft eine Abwehr- oder Rückzugshaltung und man hat den Eindruck, dass die Inhalte den Gesprächspartner gar nicht mehr erreichen.

Um diese Herausforderung erfolgreich meistern zu können und Ihre Ziele nicht zu gefährden, ist es wichtig, die Funktionsweise des menschlichen Gehirns zu verstehen und in der Kommunikation zu beachten.

Wir zeigen Ihnen pragmatisch und praxisorientiert, wie Sie auch in schwierigen Gesprächen ihre Ziele verfolgen können, ohne dass die Kommunikation von negativen Emotionen überlagert wird. Denn negative Emotionen aktivieren die Abwehr- und Rückzugsareale unseres Gehirns und blockieren die Verarbeitung der Inhalte.

Wie schaffen wir das?

Indem wir Ihnen wichtige grundlegende Arbeitsweisen unseres Gehirns erklären und deren Auswirkungen im Arbeitsalltag zeigen. Dabei ist fundamental wichtig zu verstehen, was das eigene Verhalten bei Mitarbeitern, Kollegen und Vorgesetzten bewirkt.

Wir begleiten Sie durch ein einzigartiges Programm, das gezielt im Arbeitsalltag ansetzt, wenig Zeit beansprucht und Ihnen praktische und umsetzbare Lösungen an die Hand gibt. Bei uns lernen Sie Techniken, die schnell und effektiv einzusetzen und vor allem alltagstauglich sind.